



## Conditions générales d'utilisation du site <https://www.lesjardinsdelavoieromaine.com/>

### **ARTICLE 1 : Objet**

Les présentes « conditions générales d'utilisation » (ci-après nommées « CGU ») ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition du site <https://www.lesjardinsdelavoieromaine.com/> (ci-après nommé « le Service ») et les conditions d'utilisation du service par « l'Utilisateur ».

Tout accès et/ou Utilisation du site <https://www.lesjardinsdelavoieromaine.com/> suppose l'acceptation inconditionnelle et le respect de l'ensemble des termes des présentes CGU. Elles constituent le contrat entre l'éditeur et l'Utilisateur.

L'accès au Site par l'Utilisateur signifie son acceptation des présentes conditions générales d'utilisation.

Dans le cas où l'Utilisateur ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes CGU, ce dernier se doit de renoncer à l'accès aux services proposés par l'éditeur via le Site.

### **ARTICLE 2 : Mentions légales**

L'édition du Site est assurée par les Jardins de la voie romaine dont le siège social est situé à l'Aire du Loiret 45340 Beauce La Rolande.

Le Directeur de la publication est Monsieur Timothée HUCK.

L'hébergeur du Site est OVH SAS au capital de 10 174 560 €

RCS Lille Métropole 424 761 419 00045

Code APE 2620Z

N° TVA : FR 22 424 761 419

Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France

Président : Michel Paulin

OVH SAS est une filiale de la société OVH Groupe SA, société immatriculée au RCS de Lille sous le numéro 537 407 926 sise 2, rue Kellermann, 59100 Roubaix.

### **ARTICLE 3 : Définitions**

La présente clause a pour objet de définir les différents termes essentiels du contrat :

- Site : Le Site désigne le site Internet <https://www.lesjardinsdelavoieromaine.com/>
- Utilisateur : ce terme désigne toute personne qui utilise le Site ou l'un des services proposés par le Site.
- Contenu utilisateur : ce sont les données transmises par l'Utilisateur au sein du Site.
- Membre : l'Utilisateur devient membre lorsqu'il est identifié sur le Site.
- Identifiant et mot de passe : c'est l'ensemble des informations nécessaires à l'identification d'un Utilisateur sur le Site. L'identifiant et le mot de passe permettent à l'Utilisateur d'accéder à des services réservés aux membres du Site. Le mot de passe est confidentiel.

### **ARTICLE 4 : Accès aux services**

Le Site permet à l'Utilisateur un accès gratuit aux services suivants :

- La boutique des Jardins de la voie romaine régie par les conditions générales de vente,
- Les informations sur les productions agricoles des Jardins de la voie romaine,
- Les informations sur le développement solidaire de la ruralité par les Jardins de la voie romaine.

Le Site est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur disposant d'un accès à Internet. Tous les coûts relatifs à l'accès au Service, notamment les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet, sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur. L'Utilisateur est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

Certaines sections du Site sont réservées aux Membres après identification à l'aide de leur Identifiant et de leur Mot de passe.

L'Utilisateur non-membre n'a pas accès aux services réservés aux membres.

Le Site met en œuvre tous les moyens raisonnables mis à sa disposition pour assurer un accès de qualité à ses services, mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir.

Le Site se réserve le droit de refuser l'accès au Service, unilatéralement et sans notification préalable, à tout Utilisateur ne respectant pas les présentes CGU.

L'éditeur ne sera pas tenu responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs, notamment d'une interruption, d'une suspension, d'une modification sans préavis pour une maintenance, ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable, qui empêcherait ou dégraderait l'accès au Service.

L'Utilisateur a la possibilité de contacter l'éditeur par messagerie électronique à l'adresse <https://www.lesjardinsdelavoieromaine.com/>.

#### **ARTICLE 5 : Propriété intellectuelle**

Les marques, logos, signes et tout autre contenu du Service font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

L'Utilisateur s'engage à solliciter l'accord écrit préalable de l'éditeur pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus.

L'Utilisateur s'engage à une utilisation des contenus du Service dans un cadre strictement privé. Une utilisation des contenus à des fins commerciales est strictement interdite.

Tout contenu mis en ligne par l'Utilisateur est de sa seule responsabilité.

L'Utilisateur s'engage à ne pas mettre en ligne de contenus pouvant porter atteinte aux intérêts de tierces personnes. Tout recours en justice engagé par un tiers lésé contre l'éditeur sera pris en charge par l'Utilisateur.

#### **ARTICLE 6 : Responsabilité**

Les sources des informations diffusées sur le Site sont réputées fiables.

Toutefois, l'éditeur ne peut garantir l'exactitude ou la pertinence de ces données. En outre, les informations mises à disposition sur ce site le sont uniquement à titre purement informatif et ne sauraient constituer en aucun cas un conseil ou une recommandation de quelque nature que ce soit. Ainsi, l'Utilisateur reconnaît être seul responsable de l'utilisation des informations et contenus du présent Site.

L'Utilisateur s'assure de garder son mot de passe secret. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est interdite.

L'Utilisateur assume les risques liés à l'utilisation de son identifiant et mot de passe. Le Site décline toute responsabilité.

L'éditeur s'engage néanmoins à mettre en place tous les moyens nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données transmises.

Tout usage du service par l'Utilisateur créant pour l'éditeur un préjudice direct ou indirect entrainera la responsabilité de l'Utilisateur. Ce dernier s'engage à réparer l'intégralité du préjudice subi par l'éditeur de son fait.

L'Utilisateur admet connaître les limitations et contraintes propres au réseau internet et, à ce titre, reconnaît notamment l'impossibilité d'une garantie totale de la sécurisation des échanges de données. L'éditeur s'engage par une obligation de moyen quant à la sécurisation des échanges de données sur le Site. L'éditeur ne pourra pas être tenu responsable des

préjudices découlant de la transmission de toute information, y compris de celle de son identifiant et/ou de son mot de passe, via le Site uniquement si l'Utilisateur apporte la preuve que l'éditeur n'a pas mis en place tous les moyens à sa portée pour éviter ce préjudice.

#### **ARTICLE 7 : Force majeure**

La responsabilité du Site ou de l'Utilisateur ne peut être engagée en cas de force majeure. Les cas de force majeure sont ceux reconnus par les juridictions françaises.

#### **ARTICLE 8 : Évolution des CGU**

Le Site se réserve à tout moment le droit de modifier les clauses des présentes CGU.

L'Utilisateur a pour obligation de se tenir régulièrement informé de la dernière version des CGU disponible sur le Site <https://www.lesjardinsdelavoieromaine.com/>.

#### **Article 13 : Informatique et libertés**

Les informations recueillies lors de la création d'un espace Membre sont enregistrées dans un fichier informatisé par les Jardins de la voie romaine pour

- les besoins de gestion de la Commande,
- le paiement du prix de la Commande,
- la transmission de la Feuille de chou chaque semaine si la personne en a émis le souhait,
- la participation à des enquêtes de qualité .

La base légale du traitement est contractuelle du fait de l'acceptation des présentes CGU.

Les données collectées seront communiquées uniquement aux salariés des Jardins de la voie romaine en charge de la gestion de votre commande et du paiement du prix de votre commande ainsi qu'aux organismes bancaires.

Les données sont conservées pendant une durée de cinq années après votre dernière Commande ou l'arrêt définitif de votre abonnement.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données, retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données, vous opposer au traitement de vos données, exercer votre droit à la portabilité de vos données. Pour plus d'informations sur vos droits, consultez le site [cnil.fr](http://cnil.fr)

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter le service chargé de l'exercice de ces droits : par mail à l'adresse [rgpd@lesjardinsdelavoieromaine.com](mailto:rgpd@lesjardinsdelavoieromaine.com), par courrier à l'adresse Aire du Loiret 45340 Beaune La Rolande ou par téléphone au 02 18 88 58 01.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

#### **ARTICLE 9 : Durée**

Les présentes CGU sont conclues pour une durée indéterminée à compter de l'Utilisation du Service par l'Utilisateur.

#### **ARTICLE 10 : Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGU sont soumises au droit français. Si les présentes CGU sont traduites, seule la version française fera foi. Dans l'hypothèse où la négociation n'a pas abouti, tout litige relève de la compétence des juridictions du domicile du défendeur.

# Conditions générales de ventes

## **Article 1 : Objet**

Les Jardins de la voie romaine, association régie par la loi de 1901, enregistrée au sous le numéro SIRENE 522 621 945 00024, dont le siège social est situé à l'Aire du Loiret à Beaune La Rolande (45340), ont pour activité l'insertion par des activités économiques tels que le maraichage biologique, l'élevage de poules pondeuses et la mise en relation des producteurs biologiques et locaux avec ses adhérents.

Les présentes conditions générales de vente (ci-après désignées par « CGV ») régissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits (ci-après désigné par « vente ») produits ou revendus par les Jardins de la voie romaine aux CLIENTS/ADHERENTS du Site Internet [Https://www.lesjardinsdelavoieromaine.com/](https://www.lesjardinsdelavoieromaine.com/)(ci-après désigné par « le Site Internet »).

Toute vente est proposée en France métropolitaine, en langue française, et selon les quantités disponibles.

Toute vente est soumise aux présentes CGV. Aucune condition particulière ne peut prévaloir sur les présentes CGV sauf acceptation écrite et signée par Les Jardins de la voie romaine.

Le fait que Les Jardins de la voie romaine ne se prévalent pas à un moment donné d'une disposition des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une des dispositions desdites conditions.

## **Article 2 : Contractualisation**

Après avoir vérifié le contenu de son « Panier » et validé définitivement la Commande par le paiement, le CLIENT/ADHERENT déclare accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes CGV en cliquant sur le bouton « Commander ».

La Commande ne sera définitive qu'à compter du complet paiement du prix correspondant.

Les Jardins de la voie romaine confirmera systématiquement la commande de chaque CLIENT/ADHERENT. A l'issue de la vente, une facture sera remise au CLIENT/ADHERENT.

En cas de commande hors abonnement, la Commande est unitaire et le CLIENT/ADHERENT devra renouveler sa Commande pour obtenir un renouvellement.

En cas d'abonnement, la Commande du CLIENT/ADHERENT sera renouvelée tacitement chaque semaine à compter de la date de la Commande et pour une durée indéterminée.

## **Article 3 : Disponibilité des produits**

Dans l'éventualité d'une indisponibilité totale ou partielle de produit après passation de la Commande, le CLIENT/ADHERENT sera informé par courrier électronique de la livraison d'une commande partielle ou de l'annulation de sa Commande.

En application des dispositions des articles L216-2 et L216-3 du Code de la consommation, en cas d'indisponibilité du produit, le CLIENT/ADHERENT dispose alors de la faculté d'être remboursé du prix du produit commandé dans les 14 jours suivant sa demande.

## **Article 4 : Livraison**

### **4.1 Lieu de livraison**

Les produits seront envoyés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de Commande et à la date indiquée au cours du processus de Commande.

En cas de livraison à domicile, les Jardins de la voie romaine communiquera au CLIENT/ADHERENT le numéro de suivi de l'envoi.

La participation aux frais de préparation logistique et d'expédition s'entend TTC.

Dans le cas d'une expédition partielle, le CLIENT/ADHERENT sera informé par courrier électronique de l'envoi des produits présents dans le colis expédié et le cas échéant de la date de l'expédition complémentaire du restant de la Commande.

### **4.2 Retard de livraison**

En cas de retard de livraison, par l'envoi d'un mail à l'adresse [contact@lesjardinsdelavoieromaine.com](mailto:contact@lesjardinsdelavoieromaine.com), le CLIENT/ADHERENT dispose de la faculté d'annuler sa commande si la livraison de celle-ci n'est pas intervenue au plus tard

sept jours ouvrés après la date de livraison indiquée au moment de la Commande, sauf si ce retard de livraison est dû à un cas de force majeure au sens de la jurisprudence des juridictions françaises.

Dans les 10 jours ouvrés suivant la demande d'annulation par le CLIENT/ADHERENT, les Jardins de la voie romaine effectuera auprès de sa banque une demande de remboursement du CLIENT/ADHERENT.

### **4.3. Livraison effectuée**

Chaque livraison est réputée effectuée dès que le produit est mis à disposition auprès du point de dépôt ou du CLIENT/ADHERENT en cas de livraison à domicile.

En ce qui concerne la livraison en point de dépôt, il appartient au CLIENT/ADHERENT de se déplacer à ses frais jusqu'au point de dépôt pour retirer sa Commande.

Il appartient au CLIENT/ADHERENT de vérifier les expéditions à l'arrivée et de faire toutes réserves et réclamations qui apparaîtraient justifiées. Lesdites réserves et réclamations doivent être adressées par mail à [contact@lesjardinsdelavoieromaine.com](mailto:contact@lesjardinsdelavoieromaine.com).

### **Article 5 : Conformité des produits**

5.1. Les Jardins de la voie romaine feront ses meilleurs efforts pour que la représentation photographique des produits sur le Site Internet soit la plus fidèle possible aux produits en eux-mêmes. Toutefois, compte tenu de la diversité produite par la nature, en aucun cas, les photos des produits ne lient contractuellement les Jardins de la voie romaine.

5.2. En cas de non-conformité du produit livré au CLIENT/ADHERENT, ce dernier devra contacter par mail les Jardins de la voie romaine à l'adresse [contact@lesjardinsdelavoieromaine.com](mailto:contact@lesjardinsdelavoieromaine.com). Selon le produit commandé, il sera proposé

- Soit le remplacement d'un produit identique à celui commandé, dans la limite des stocks disponibles ;
- Soit d'être livré d'un produit de qualité et de prix équivalent, dans la limite des stocks disponibles ;
- Soit d'être remboursé du prix du produit commandé dans les 30 jours suivant la demande du CLIENT/ADHERENT si le remplacement d'un produit équivalent s'avérait impossible.

### **Article 6 : Droit de rétractation**

Compte tenu de la nature périssable rapidement des biens vendus, le CLIENT/ADHERENT ne peut bénéficier d'un droit de rétractation, en application de l'article L221-28 du code de la consommation.

### **Article 7 : Droit de résiliation des abonnements**

Le CLIENT/ADHERENT pourra résilier son abonnement à tout moment en contactant les Jardins de la voie romaine par mail à l'adresse [contact@lesjardinsdelavoieromaine.com](mailto:contact@lesjardinsdelavoieromaine.com) ou par téléphone au 02 18 88 58 01. L'abonnement sera résilié à compter du 1<sup>er</sup> jour du mois suivant la date de demande de résiliation.

### **Article 8 : Force majeure**

Les Jardins de la voie romaine se réservent le droit d'annuler toute vente en cas de force majeure sans dédommagements, ni pénalités versées au CLIENT/ADHERENT. Les cas de force majeure sont ceux reconnus par les juridictions françaises. Les Jardins de la voie romaine s'engagent à rembourser au CLIENT/ADHERENT le prix de la vente ainsi que le prix de livraison, le cas échéant.

Les Jardins de la voie romaine ne pourront être tenus responsables des frais engagés par le CLIENT/ADHERENT ou préjudices conséquents à l'annulation de la vente.

### **Article 9 : Prix**

En ce qui concerne les ventes, hors abonnement, les Jardins de la voie romaine s'engagent à l'égard du CLIENT/ADHERENT, à maintenir durant toute la durée de la vente le prix en vigueur à la date de la validation de la Commande.

En ce qui concerne les ventes d'abonnements, les Jardins de la voie romaine se réservent le droit de faire évoluer le prix de l'abonnement à tout moment. Le cas échéant, les Jardins de la voie romaine s'engagent à informer au préalable le CLIENT/ADHERENT et de laisser au CLIENT/ADHERENT le choix de poursuivre ou d'arrêter son abonnement. En l'absence de demande d'arrêt de l'abonnement, le CLIENT/ADHERENT est réputé accepter l'évolution du prix.

Une fois la Commande validée, les prix et frais resteront accessibles dans la rubrique « Mon Compte » du Site internet.

Les prix s'entendent en euros et nets. Les prix sont indiqués toutes taxes comprises

### **Article 10 : Conditions financières**

Toutes les factures émises par les Jardins de la voie romaine sont payables comptant et sans escompte, au moment de la validation de la commande par chèque, par prélèvement ou par carte bancaire.

Il appartient au CLIENT/ADHERENT d'enregistrer et d'imprimer son certificat de paiement s'il souhaite conserver ses détails bancaires et relatives à sa transaction.

Le CLIENT/ADHERENT garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser les moyens de paiement utilisés pour le paiement de sa Commande et que ces moyens de paiement donnent accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de la Commande.

### **Article 11 : Incident de paiement**

Tout incident de paiement donnera lieu à une participation forfaitaire de 20 euros pour frais de gestion supplémentaires, notamment des sommes facturées par un organisme bancaire. Ces frais seront donc refacturés au CLIENT/ADHERENT.

En cas de d'incident de paiement, les Jardins de la voie romaine pourra suspendre toutes les commandes en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action. Une procédure contentieuse sera immédiatement engagée, une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement sera réclamée au CLIENT/ADHERENT dans les conditions prévues par le décret n°2012-1115 du 2 octobre 2012.

Toutes sommes dues par le CLIENT/ADHERENT porteront intérêts au taux d'intérêt légal multiplié par trois, dans les conditions prévues par la loi n°2008-776 du 4 août 2008. Les pénalités de retard seront exigibles de plein droit, sans qu'un rappel ou une formalité judiciaire ou extrajudiciaire soit nécessaire.

### **Article 12 : Responsabilité du CLIENT/ADHERENT**

Le non-respect par le CLIENT/ADHERENT des obligations souscrites aux termes des présentes CGV, et en particulier en cas d'incident de paiement du prix d'une commande, pourra entraîner la suspension de l'accès aux services des Jardins de la voie romaine, voire la résiliation de son Compte de Membre en fonction du degré de gravité des agissements en cause, sans préjudice de tous dommages et intérêts que pourraient solliciter les Jardins de la voie romaine. En conséquence, les Jardins de la voie romaine se réservent le droit de refuser toute Commande d'un CLIENT/ADHERENT avec lequel existerait un tel litige.

### **Article 13 : Informatique et libertés**

Les informations recueillies lors de la Commande sont enregistrées dans un fichier informatisé par les Jardins de la voie romaine pour

- les besoins de gestion de la Commande,
- le paiement du prix de la Commande,
- la transmission de la Feuille de chou chaque semaine si la personne en a émis le souhait,
- la participation à des enquêtes de qualité .

La base légale du traitement est contractuelle du fait de l'acceptation des présentes CGV.

Les données collectées seront communiquées uniquement aux salariés des Jardins de la voie romaine en charge de la gestion de votre commande et du paiement du prix de votre commande ainsi qu'aux organismes bancaires.

Les données sont conservées pendant une durée de cinq années après votre dernière Commande ou l'arrêt définitif de votre abonnement.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données, retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données, vous opposer au traitement de vos données, exercer votre droit à la portabilité de vos données. Pour plus d'informations sur vos droits, consultez le site [cnil.fr](http://cnil.fr)

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter le service chargé de l'exercice de ces droits : par mail à l'adresse [rgpd@lesjardinsdelavoieromaine.com](mailto:rgpd@lesjardinsdelavoieromaine.com), par courrier à l'adresse Aire du Loiret 45340 Beaune La Rolande ou par téléphone au 02 18 88 58 01.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

### **Article 14 : Réclamation**

Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction ou d'un mécontentement formulé par un CLIENT/ADHERENT à l'encontre des Jardins de la voie romaine malgré la réponse qui lui a été apportée par son interlocuteur.

Le CLIENT/ADHERENT peut adresser, par courrier à l'adresse Aire du Loiret 45340 Beaune La Rolande ou par mail à [contact@lesjardinsdelavoieromaine.com](mailto:contact@lesjardinsdelavoieromaine.com), toute réclamation en précisant la nature de la réclamation, le numéro de contrat et les coordonnées auxquelles l'intéressé souhaite être recontacté.

Toutes les réclamations, quel que soit le canal de réception, font l'objet d'un accusé de réception dans un délai de dix (10) jours ouvrables suivant la date de réception de la demande. Elles sont traitées sous un délai de deux (2) mois suivant la date de réception de la demande.

#### **Article 15 : Médiation**

Le CLIENT/ADHERENT peut également présenter ses réclamations éventuelles sur la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. La Commission Européenne transférera la réclamation du CLIENT/ADHERENT aux médiateurs nationaux compétents notifiés.

#### **Article 16 : Droit applicable**

Les présentes conditions sont soumises au droit français.

#### **Article 17 : Clause attributive de juridiction :**

En cas de difficulté résultant de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes conditions, une tentative de négociation entre les parties devra être engagée avant toute procédure judiciaire.

Dans l'hypothèse où la négociation n'a pas abouti, tout litige relève de la compétence des juridictions du domicile du défendeur.